

Дэпартамент
дзяржаўнай інспекцыі працы
Міністэрства працы і сацыяльнай
абароны Рэспублікі Беларусь
МІНСКАЕ АБЛАСНОЕ УПРАВЛЕННЕ
220004, г. Мінск,
пр-т Пераможцаў, 23/3
тэле/факс 213-34-41



157

Дэпартамент
государственной инспекции труда
Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь
МИНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
220004, г. Минск,
пр-т Победителей, 23/3
теле/факс 213-34-41

28.12.2017 г. № 01-05/350
На № _____ г.

Директору государственного
учреждения «Центр
информационных технологий
Министерства труда и социальной
защиты Республики Беларусь»

Об оценке работы

Мацукевич Т.Ю.

Уважаемая Татьяна Юрьевна!

Минское областное управление Департамента государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь выражает Вам благодарность за плодотворное сотрудничество и высокий уровень качества работы специалистов Вашей организации и направляет в Ваш адрес анкету оценки удовлетворенности потребителей за 2017 год.

С уважением,

Начальник управления

А.Л. Ворон

АНКЕТА

оценки удовлетворённости потребителей
за 2017 год

Уважаемые коллеги!

ЦИТ Минтруда и соцзащиты в 2017 году выполнял работы по техническому обслуживанию ПК.

Просим оценить качество работ и поставить ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве данных услуг. Если Вы полностью удовлетворены, то поставьте любой символ в столбце [5]. Остальные значения отражают степень приближения вашего мнения к той или иной оценке.

Организация (потребитель) Министерство
(наименование организации)

управления Ленинградского государственного
института труда.

Работы по техническому обслуживанию ПК

№ п/п	Критерии оценки	Ваша оценка				
		5]	4]	3]	2]	1]
	Удовлетворённость сроками оказания услуг	✓				
	Удовлетворённость полученным объёмом и содержанием информации в области оказанных услуг	✓				
	Удовлетворённость уровнем компетентности работавшего с Вами специалиста(ов)	✓				
	Удовлетворённость доступностью разъяснения того, какие именно работы и как необходимо выполнять	✓				
	Удовлетворённость оперативностью реагирования на Ваши текущие запросы	✓				
	Удовлетворённость партнёрскими отношениями с ЦИТ Минтруда и соцзащиты в рамках оказания услуги	✓				
	Готовность обратиться в ЦИТ Минтруда и соцзащиты за услугами в следующий раз	✓				

Ваша оценка по прочим аспектам взаимоотношений с ЦИТ Минтруда и соцзащиты, не включённым в данную анкету:

Тотальность стимулирует ЦИТ
адресантами кримины
проблемы в сфере труда

Ваша оценка				
[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
V				

Ваши предложения по совершенствованию партнёрских отношений с ЦИТ Минтруда и соцзащиты:

Ваши пожелания по расширению спектра предоставляемых услуг:

В целях стимулирования туризма на ПК, не
высвобождавая в АИСКР ТБ, проведение семинаров
по управлению проектами по зарубежной
практике.

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании
и просим передать заполненную Вами анкету (данный файл)
в течение 10 дней после её получения в ЦИТ Минтруда и соцзащиты
по корпоративной электронной почте на адрес:

cit@mlsp.gov.by